

广东省通信管理局 广东省教育厅 广东省扶贫开发办公室

粤通联〔2020〕1号

关于做好新冠肺炎疫情防控期间 宽带网络助教助学的通知

各地级以上市教育局、扶贫办（局），中国电信股份有限公司广东分公司、中国移动通信集团广东有限公司、中国联合网络通信有限公司广东省分公司：

根据工信部《关于进一步做好新冠肺炎疫情防控期间宽带网络助教助学工作的通知》（工信厅通信函〔2020〕34号）要求，结合我省工作实际，在与省三家基础电信运营企业充分沟通协商的基础上，现就疫情防控期间为我省中小学开展线上教学提供宽带网络助教助学工作提出以下意见：

一、工作时效

新冠肺炎疫情防控线上教学期间（本通知发布之日起至返校开学之日）。

二、助教助学对象

全省中小学校在职教师和在读学生。

三、工作举措

(一) 各基础电信运营企业为全省中小学校在职教师、在读学生目前已经办理的未达到 100M 带宽的家庭宽带免费提升到 100M。

(二) 各基础电信运营企业为省内建档立卡家庭经济困难学生（大中小学）每月免费赠送 30G 助学流量包（通用流量），每名贫困学生每月仅可享受三家基础电信运营企业中的一个助学流量包。流量包办理后立即生效，所含流量当月有效，当月剩余流量不结转。

四、相关要求

(一) 各基础电信运营企业要按照广东省“停课不停学”有关工作安排，持续加大宽带网络和 4G/5G 基站建设力度，不断提升学校网络带宽条件，为各级各类学校开展线上教学提供网络支撑；要加快农村偏远地区网络覆盖，着力解决网速慢、信号弱等问题。

(二) 各基础电信运营企业要加强值班值守工作，加强对宽带网络运行状态的监测，及时发现并排除故障隐患；要建立快速处理机制，畅通业务咨询、服务和投诉渠道，及时解决师生反映的网络使用相关问题；要加强网络安全和数据安全工作，并确保个人信息安全，防范、杜绝信息泄漏，全方位支撑疫情防控期间学校线上教学工作顺利实施。

(三) 目前家庭宽带带宽未达到 100M 的中小学在职教师和在读学生，如需办理提速业务，凭教师工作证或学校证明、学生证向当地基础电信运营企业申请办理。

(四) 省扶贫办会同省教育厅将我省建档立卡家庭经济困难学生名单提供给各基础电信运营企业。赠送助学流量包的建档立卡学生手机号码以学生学籍系统登记的号码（归属地必须为广东省）为依据。本次赠送助学流量包主要是帮助疫情防控期间不具备有线网络进行线上教学的学生利用移动通信网络顺利学习；家里有线网络已覆盖的建档立卡学生则应充分利用有线电视、网络电视进行线上学习。

(五) 针对部分地市部分基础电信运营企业已经采取的措施，如果帮扶力度低于上述标准的，应补充调整为上述标准；帮扶力度超过上述标准的，可不调整。如遇问题，由地市基础电信运营企业与本地教育主管部门协商解决。

(六) 本次助教助学工作是阶段性惠民措施，各基础电信运营企业应提高政治站位，不得利用帮扶的名义实施恶性市场竞争行为，把好事做好。

联系人及联系方式：

省通信管理局：刘鸣 020—87626828

省教育厅：廖希凯 020—37629029

省扶贫办：王耀萱 020—37289050



广东省通信管理局

2020年3月6日印发